

## Chronique de soins de santé

### La collaboration entre les organismes de soins procure des avantages aux patients

**Par le Dr Yves Raymond, responsable des soins primaires du RLISS du Nord-Est, sous-région de Cochrane**

Le 30 janvier 2018 -- Nous savons bien que le Nord-Est de l'Ontario compte une population vieillissante, ce qui pose problème pour les services de santé de la région. J'ai vu de mes propres yeux qu'il est possible de prendre une longueur d'avance grâce à la collaboration des organismes de soins de santé qui coordonnent leurs services pour que les patients, particulièrement ceux qui sont plus âgés, puissent en tirer profit.



Pendant plusieurs années, l'Équipe de santé familiale de Timmins, l'organisme où je travaille, réalisait des évaluations de la mémoire en collaboration avec une infirmière en gériatrie. Au fil du temps, nous avons constaté une augmentation continue de la demande de services gériatriques. Il y a deux ans, une occasion formidable s'est présentée à nous lorsque le Centre gériatrique spécialisé du Nord-Est (CGSNE) a communiqué avec nous pour discuter du développement d'un site satellite à Timmins.

Le résultat : une nouvelle clinique de soins gériatriques a ouvert ses portes et fournit des services gériatriques spécialisés aux adultes âgés depuis un peu plus d'un an. Notre partenariat a permis à chaque organisme de partager des locaux et de l'expertise, et de tirer des avantages grâce à la collaboration. Aujourd'hui, nous sommes en mesure d'offrir des soins plus complets à nos patients en accédant à un plus grand nombre de spécialités en gériatrie. Dans le cadre du programme, les patients peuvent consulter une équipe interdisciplinaire de professionnels à partir d'un seul endroit. Cette équipe comprend non seulement des médecins de notre équipe de santé, mais aussi des médecins spécialisés dans les soins aux personnes âgées du CGSNE, des travailleurs sociaux, du personnel infirmier autorisé et des ergothérapeutes.

Nous bénéficions également des services d'un responsable de cas gériatriques du RLISS du Nord-Est travaillant à notre bureau qui aide à coordonner les services de soins à domicile. En plus, notre partenariat avec le CGSNE permet d'accéder à des services de spécialistes à Sudbury. L'accès à toutes ces ressources dans un seul endroit permet de relier facilement les patients aux services appropriés une fois l'évaluation terminée.

Les patients qui ont besoin d'une évaluation en soins gériatriques spécialisés connaissent un déclin fonctionnel, donc il est important de leur fournir des services et des soins dès que possible. Chose importante, le Centre a réussi à réduire de près de 75 % les temps d'attente pour les évaluations de patients. Ces derniers attendent maintenant trois mois pour une évaluation, par rapport à huit à douze mois en 2013-2014. Tous les services du programme sont offerts en consultation externe et en milieu communautaire, et sont conçus pour aider les gens à vivre chez eux en leur donnant le plus d'autonomie possible.

Les évaluations gériatriques sont complexes, mais le processus est plus facile et efficace lorsque la plupart des services sont fournis au même endroit. En plus, beaucoup de patients sont accompagnés par un soignant ou un membre de la famille, donc le fait d'avoir tous les services au même endroit augmente la chance pour la personne qui accompagne le patient de contribuer à tous les aspects de l'évaluation. Au bout du compte, les patients sont plus contents car leurs besoins en santé sont comblés, ils reçoivent les soins nécessaires plus rapidement, et les professionnels voulus répondent à leurs questions, et tout ça sous un même toit.

Les patients n'ont pas besoin d'être inscrits auprès de l'Équipe de santé familiale de Timmins – et n'ont même pas besoin de vivre à Timmins – pour accéder à des services gériatriques spécialisés. Ces services sont offerts en anglais et en français à tous les patients vivant le long du corridor de l'autoroute 11. S'il est difficile pour le patient de se déplacer, le rendez-vous peut se tenir par vidéoconférence (Réseau Télémédecine Ontario – RTO) plutôt qu'en personne.

Pour relever les défis d'aujourd'hui et de demain, nous devons être prêts à éliminer les cloisonnements et à établir de nouveaux partenariats. Pour ma part, je suis très ravi de voir l'ouverture d'esprit et la volonté de collaborer qui existent entre les fournisseurs de soins de santé et de services sociaux dans les régions de Timmins et de Cochrane. Comme le démontre le succès de cette clinique de soins gériatriques, lorsqu'on donne la priorité aux patients et qu'on travaille au-delà des frontières, on peut obtenir des résultats transformateurs!

*Le Dr Yves Raymond est un médecin de l'Équipe de santé familiale de Timmins et responsable des soins primaires pour la sous-région de Cochrane du RLISS du Nord-Est.*

-30-

**Pour de plus amples renseignements**, communiquez avec Mike Ward, agent de communication, au 705 256-3002 ou à [michael.ward@lhins.on.ca](mailto:michael.ward@lhins.on.ca)