COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Contribution à la création d'un modèle de soins local

Le RLISS du Nord-Est décerne le prix Champion du changement sain à Dre Janet McLeod

Le 3 août 2017 -- Depuis près d'un an, ce médecin rencontre des patients et fournisseurs afin d'élaborer un plan pour mieux coordonner les soins destinés aux personnes vivant dans les régions rurales du Nord-Est de l'Ontario. C'est en reconnaissance de son travail lié aux carrefours santé en milieu rural que Dre Janet McLeod a été nommée Championne du changement sain du Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est.

Dre Janet McLeod fait partie d'une équipe qui travaille à des plans de carrefours santé en milieu rural à Espanola et Rive Nord.

« Dre McLeod a toujours donné la priorité aux patients », déclare Kate Fyfe, directrice générale par intérim du RLISS du Nord-Est. « Elle se passionne pour le projet de carrefour santé en milieu rural et pour les patients qui profiteront d'une meilleure coordination des soins. Elle mérite vraiment d'avoir été nommée Championne du changement sain. »

Médecin de soins primaires depuis trois décennies, Dre McLeod a passé 20 de ces années à travailler dans des cliniques et des hôpitaux en milieu rural. Elle croit que les soins primaires sont le fondement du système de santé, particulièrement en médecine rurale, où les fournisseurs de soins primaires sont des généralistes.

« Le concept de carrefour santé en milieu rural offre l'occasion de renforcer et d'améliorer le modèle de soins primaires, de sorte que les patients d'une zone géographique puissent recevoir les soins et services dont ils ont besoin par l'entremise de leur organisme de soins primaires, explique Dre McLeod. Là où les possibilités et les ressources existent, les soins primaires pourraient être un point d'accès à une orientation dans le système et à une planification des soins pour les patients. »

Transitions sans heurts, aide pour les aiguillages, suivi auprès des spécialistes, c'est ce que visent les carrefours santé en milieu rural. En août dernier, la première ministre de l'Ontario, Kathleen Wynne, a annoncé que le Réseau santé Rive Nord et l'Hôpital régional et centre de santé d'Espanola étaient deux des premiers établissements à devenir des carrefours santé en milieu rural en Ontario. Appuyés par le RLISS du Nord-Est, les hôpitaux de ces régions ont reçu des fonds pour travailler avec différents secteurs de la santé et secteurs communautaires afin de cerner les lacunes et les besoins locaux en matière de soins et d'établir un plan pour améliorer les soins.

« Collaborer et communiquer en tant qu'équipe, former des partenariats, travailler collectivement pour offrir des services à la communauté ou faire un meilleur usage de ceux qui existent est plus logique que d'être organisés indépendamment les uns des autres. En fin de compte, si nous, en tant que système, travaillons bien ensemble, les patients que nous servons ont un parcours plus facile au sein du système de soins de santé », poursuit Dre McLeod.

Dre McLeod agit comme consultante pour le projet de carrefour santé en milieu rural, mais cet effort en vue d'améliorer la coordination des soins a été un travail d'équipe. Elle affirme qu'il ne pourrait pas être accompli sans le soutien du RLISS du Nord-Est, le travail acharné des équipes locales de fournisseurs de services de santé et de représentants des patients qui supervisent et planifient, et les personnes comme la responsable du projet, Mary Ellen Luukkonen.

« Dre McLeod est d'avis que les patients sont mieux servis à l'aide d'un modèle de soins primaires offrant un ensemble complet de services qui, non seulement fournissent au patient de meilleurs soins, mais lui évitent de s'orienter lui-même au sein du système et font, à juste titre, assumer cette responsabilité par les fournisseurs de services de santé qui travaillent ensemble pour améliorer l'expérience du patient, déclare Mme Luukkonen. La participation de Dre Mcleod au projet de carrefour santé en milieu rural a apporté une approche « de terrain » à l'amélioration du système. »

Dre McLeod a participé à d'autres initiatives de soins primaires centrées sur le patient par le passé, mais elle n'a jamais travaillé à une initiative d'une telle ampleur. Le projet de carrefour santé en milieu rural dans le Nord-Est continue de faire participer les patients et d'évaluer les fournisseurs de services de santé. Des équipes de travail ont maintenant été créées dans les deux carrefours pour éliminer les lacunes et cerner les priorités qui pourraient être réalisées avant la fin du projet en mars 2018.

En plus d'exercer comme médecin de soins primaires, Dre McLeod a enseigné plusieurs programmes connexes à la médecine. Et, pendant de nombreuses années, elle a été examinatrice nationale pour l'examen de Certification en médecine familiale du Collège des médecins de famille.

Dre McLeod s'est installée sur l'île Saint-Joseph en 1997 pour y exercer la médecine et mettre sur pied une petite entreprise familiale de production de sirop d'érable et une ferme de plaisance. Elle continue d'y vivre et d'y travailler aujourd'hui.

Foire aux questions :

- **Combien de sites pilotes pour les carrefours santé en milieu rural sont financés par le gouvernement provincial?** Cinq sites adopteurs précoces ont reçu un financement. Les RLISS du Nord-Est et du Nord-Ouest comptent deux sites chacun et le RLISS du Centre-Est a une site.
- **Quelle est la différence entre un maillon santé et un carrefour santé en milieu rural?** Un maillon santé est conçu pour favoriser la collaboration entre les fournisseurs de services de santé et les fournisseurs de services sociaux afin d'assurer une meilleure coordination des soins pour les patients qui ont des besoins médicaux complexes – ceux qui souffrent de plusieurs problèmes de santé et qui consultent un grand nombre de fournisseurs – en travaillant avec eux pour établir des plans de soins individuels. Un carrefour santé en milieu rural est conçu pour améliorer la coordination des soins pour *tous* les résidents d'une région donnée en regroupant tous les fournisseurs de soins de santé grâce à des partenariats améliorés, et pour donner aux patients rapidement accès à une gamme complète de services de santé.

- **Un carrefour santé et un maillon santé peuvent-ils œuvrer dans la même région, ou peuvent-ils se chevaucher?** Oui. Ils travaillent tous deux à améliorer la coordination des soins dans tout le continuum de soins offerts par les fournisseurs locaux de services de santé et de services sociaux. Les maillons santé se concentrent sur les personnes qui ont des besoins médicaux complexes et les carrefours santé en milieu rural visent les besoins de tous les résidents.
- **Les carrefours santé en milieu rural auront-ils tous la même structure?** Non. Comme le comité consultatif multisectoriel sur les carrefours santé en milieu rural, dirigé par l'Association médicale de l'Ontario et l'Association des hôpitaux de l'Ontario, l'a expliqué, chaque carrefour santé en milieu rural sera défini à l'échelle locale et adapté à la communauté; il fera preuve de souplesse et d'innovation, en évitant les solutions universelles, et sera fondé sur les besoins locaux et offrira un accès coordonné aux soins.

Contexte – prix Champion du changement sain

- **Qui y est admissible?** Les fournisseurs de services de santé du RLISS du Nord-Est, les employés et les bénévoles des fournisseurs, les dirigeants communautaires, les dirigeants dans le domaine de la santé et d'autres résidents du Nord qui contribuent à renforcer le système de santé dans le Nord-Est de l'Ontario.
- **Que genre de travail est reconnu par le prix Champion du changement sain du RLISS du Nord-Est?** Le travail qui vise à transformer le système de santé pour qu'il devienne plus axé sur les patients et les clients, qu'il soit mieux intégré et plus facile d'accès. Les lauréats du prix sont des personnes ou des organisations qui tendent la main aux autres dans le cadre de leur travail visant à améliorer le système. Leur travail peut être de grande ou de petite portée. Ce qui importe, c'est qu'il fait une différence dans la vie des gens.
- **Qui peut proposer une candidature?** N'importe quel résident du Nord peut proposer un Champion du changement sain. Il suffit de nous expliquer, en un ou deux paragraphes, pourquoi vous pensez que cette personne ou organisation mérite cette reconnaissance. Envoyez la candidature électroniquement à engagingwithyou@lhins.on.ca ou par la poste au 555, rue Oak Est, 3e étage, North Bay (Ontario) PIB 8E3.
- **Comment les lauréats sont-ils choisis?** Les candidatures sont examinées par notre équipe de haute direction. Une attention particulière est aussi accordée aux personnes et aux organisations qui font progresser les soins destinés à certains groupes de population dans la région du Nord-Est, comme les personnes âgées, les Autochtones/Premières Nation/Métis et les francophones.

Personne-ressource:
Sacha Novack, agente de communication, RLISS du Nord-Est, 705 522-3460, poste 5201, sacha.novack@lhins.on.ca