

Important Message to Patients About ParaMed Flex Clinics in London, Ontario

During recent inspections in London, Ontario, the Middlesex-London Health Unit identified a lapse in certain infection prevention and control practices at three ParaMed Flex Clinics in London. Specifically, certain medical instruments used in wound care were not sterilized between each use to the standard that is required.

As a result, some patients who received services at these London clinics may have been exposed to improperly sterilized equipment. Patients who received wound care at the three London ParaMed Flex Clinics between 2008 and July 27, 2018 may be at risk of a blood-borne infection. Although the risk of such an infection is very low, patients are advised to consult their healthcare provider to discuss testing.

ParaMed will be advising all impacted patients of this lapse and blood testing procedures by registered mail. Note that no blood-borne infections have been diagnosed and linked to the ParaMed Flex Clinics.

There are two clinics nursing clinics operated by ParaMed in the North East LHIN. These clinics have been inspected by their respective public health units, who have confirmed that the clinics have been using appropriate infection prevention and control measures.

Should you have any questions or concerns related to this matter, further information can be found on the Middlesex-London Health Unit's website at www.healthunit.com/ipac-lapse-paramed. Patients can also call ParaMed directly at 1-888-746-5511 for further information.

For more information about the NE LHIN contact:

NE LHIN Communications Lead Lara Bradley at Lara.Bradley@lhins.on.ca or 705-207-1259.

Message important à l'intention des patients concernant les cliniques polyvalentes ParaMed à London, Ontario

Des inspections récentes menées à London, Ontario par le Bureau de santé de Middlesex-London ont révélé un manquement à certaines pratiques de prévention et de contrôle des infections utilisées dans trois cliniques polyvalentes Paramed à London. Plus précisément, certains instruments médicaux utilisés pour les soins des plaies n'ont pas été stérilisés entre chaque utilisation conformément à la norme requise.

Par conséquent, certains patients qui ont reçu des services dans les cliniques de London pourraient avoir été exposés à du matériel qui n'a pas été stérilisé de façon adéquate. Toute personne qui a reçu des soins des plaies aux trois cliniques polyvalentes Paramed de London entre 2008 et le 27 juillet 2018 pourrait être à risque d'avoir contracté une infection transmise par le sang. Bien que le risque de transmission d'une telle infection soit très faible, on recommande aux patients de consulter leur fournisseur de soins de santé pour discuter des analyses à subir.

ParaMed communiquera par courrier recommandé avec tous les patients touchés pour les informer au sujet du manquement et des processus d'analyse de sang. Veuillez noter qu'aucune infection transmise par le sang n'a été diagnostiquée ou liée aux cliniques polyvalentes Paramed.

ParaMed exploite deux cliniques de soins infirmiers dans la région du RLISS du Nord-Est. Les bureaux de santé publique respectifs ont inspecté ces cliniques et ils ont confirmé qu'elles utilisaient des mesures appropriées de prévention et de contrôle des infections.

Pour toute question ou préoccupation à ce sujet, vous trouverez de plus amples renseignements sur le site Web du Bureau de santé de Middlesex-London à l'adresse www.healthunit.com/ipac-lapse-paramed. Les patients peuvent également communiquer directement avec ParaMed en composant le 1 888 746-5511 pour de plus amples renseignements.