

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Le 9 septembre 2019

L'INAS lance le Programme d'intervenants-pivots pairs pour le service des urgences d'Horizon Santé-Nord

Les patients ayant des problèmes de santé mentale ou de dépendance peuvent désormais recevoir du soutien par des pairs en santé mentale dans la salle d'attente.

Sudbury (Ontario) – Un nouveau programme lancé par l'INAS, l'Initiative du Nord pour l'action sociale, aidera à améliorer l'accessibilité pour les personnes qui se présentent au service des urgences d'Horizon Santé-Nord (HSN) en raison de problèmes de santé mentale ou de dépendance.

Grâce au nouveau Programme d'intervenants-pivots pairs, ces patients pourront recevoir de l'aide personnalisée pour naviguer dans le milieu hospitalier durant une crise et ils auront la chance de discuter de stratégies de rétablissement. Ce soutien sera offert par un intervenant-pivot pair, un rôle spécialisé qui regroupe les expériences personnelles de l'intervenant-pivot en matière de santé mentale ainsi que les travaux appliqués effectués dans le domaine des soins de santé mentale, ce qui permettra à l'intervenant-pivot pair d'offrir un complément efficace aux soins cliniques traditionnels.

« Nos intervenants-pivots pairs offrent du soutien axé sur la sécurité, d'égal à égal et sans jugement, stigmates ou préjugés. Ils signaleront aux patients les ressources qui leur sont offertes dans la communauté après leur sortie de l'hôpital. Les patients se sentiront ainsi plus à l'aise et ils sauront qu'ils ne sont pas seuls », nous confie Dinah Laprairie, la directrice générale de l'INAS.

Le personnel du service des urgences d'HSN se réjouit du lancement du Programme d'intervenants-pivots pairs, car les patients ayant des problèmes de santé mentale disent souvent que les visites au service des urgences peuvent être stressantes et intimidantes, surtout s'ils sont en situation de crise.

« On ne peut insister trop sur les avantages d'une ressource spécialisée qui connaît bien le système de santé et qui peut offrir de l'aide personnalisée aux patients pendant leur séjour à l'hôpital et les orienter une fois sortis de l'hôpital », affirme Crystal Pitfield, gestionnaire clinique au service des urgences d'HSN. « Le rôle d'intervenant-pivot pair représente le soutien idéal à offrir durant une visite au service des urgences — une personne qui vous est personnellement assignée pour vous écouter et vous offrir temps et soutien », ajoute-t-elle.

Un programme semblable tourne bien depuis huit ans au Centre régional de santé de North Bay, avec la participation de People for Equal Partnership in Mental Health, ou PEP, un des plus anciens organismes de soutien par des pairs au pays.

« Les intervenants-pivots pairs offrent un soutien émotionnel immédiat et aident à renforcer les parcours de soutien », déclare Joel Johnson, intervenant-pivot principal au PEP. « Il a été démontré que le programme réduit le nombre de visites répétées, augmente le nombre de renvois à des fournisseurs communautaires et diminue les temps d'attente, ce qui réduit la pression exercée sur le service des urgences et crée une norme de pratiques exemplaires », ajoute-t-il.

En 2018, le Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est (RLISS du Nord-Est), avec le soutien de son Conseil consultatif régional sur la santé mentale et les dépendances, a effectué une recherche sur les pratiques exemplaires en matière de prestation d'un programme d'intervenants-pivots pairs dans un service des urgences, de même qu'une évaluation de l'équité en santé. Le printemps dernier, le RLISS du Nord-Est a investi des sommes pour lancer le programme dans trois grands hôpitaux du Nord-Est de l'Ontario. Le programme d'HSN est le premier à démarrer.

« En plus d'aider les gens qui se présentent au service des urgences en raison d'un problème de santé mentale ou de dépendance, le programme renforce les partenaires et les liens forgés entre nos hôpitaux et les organismes communautaires de soutien par des pairs comme l'INAS », affirme Stephanie Paquette, responsable des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances au RLISS du Nord-Est. « L'organisme PEP a été une source d'inspiration et de leadership durant le déploiement de ce programme, offrant des données objectives et des histoires touchantes de gens sur la façon dont le programme les a aidés », ajoute-t-elle.

Un intervenant-pivot pair est maintenant disponible au service des urgences d'HSN tous les jours de 14 h 30 à 22 h 30.

L'INAS est un organisme de santé mentale dirigé par des pairs situé au centre-ville de Sudbury. Les pairs s'appuient les uns les autres à l'aide de programmes de vie active, d'expression créative et de formation professionnelle. Cet organisme appuie environ 70 membres tous les jours. Les services sont offerts du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h. Des groupes de soutien sont offerts en soirée aux familles, aux mères aux prises avec des sautes d'humeur et aux personnes qui ont des pensées suicidaires. Pour des renseignements supplémentaires, veuillez visiter le site Web www.nisa.on.ca ou suivez l'INAS à [facebook@nisasudbury](https://www.facebook.com/nisasudbury).

-30-

Personne-ressource pour les médias :
Audrey O'Brien, coordonnatrice des Communications et des stratégies
Téléphone : 705 222-6472, poste 314
Courriel : aobrien@nisa.on.ca