

Communiqué de presse

Les avancées en solutions numériques pour la santé aident à relier la population du Nord aux soins

Le 31 décembre 2018 — Le Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est (RLISS du Nord-Est) couvre un territoire de plus de 565 000 km². La planification et la prestation des soins dans cette vaste région peuvent représenter un défi, mais la technologie permet de combler l'écart et d'offrir les soins plus près du domicile.

« La technologie joue un rôle essentiel dans la mesure où elle relie rapidement les personnes aux soins dont elles ont besoin, le plus près possible de leur domicile, a déclaré Jérémy Stevenson, directeur général du RLISS du Nord-Est. La technologie et les soins de santé doivent aller de pair, et le RLISS du Nord-Est continue de travailler avec ses partenaires dans l'ensemble de la région afin d'accroître l'utilisation des solutions numériques pour la santé. »

Voici certaines des récentes avancées dans le domaine des solutions numériques pour la santé dans la région du RLISS du Nord-Est de l'Ontario :

Des liens aux soins au moyen de la télémédecine et de consultations électroniques

La région du RLISS du Nord-Est est l'un des plus importants utilisateurs de la télémédecine de la province, par l'intermédiaire du Réseau Télémédecine Ontario (RTO). Le RTO fait appel à la technologie de vidéoconférence bidirectionnelle pour donner aux patients un accès à distance à des fournisseurs de soins de santé partout en Ontario. Le RLISS du Nord-Est affiche le taux le plus élevé d'utilisation du réseau de la province, 117 000 activités cliniques ayant eu lieu cette dernière année.

Grâce à la télémédecine, le service de consultations électroniques permet aux médecins et aux



De gauche à droite : Jérémy Stevenson, directeur général, RLISS du Nord-Est et Gary Sims, cadre responsable du projet ONE (également président-directeur général de Blanche River Health Partners, une intégration des hôpitaux d'Englehart et de Kirkland Lake).

infirmières et infirmiers praticiens de communiquer avec des spécialistes au moyen d'une page Web privée et sécurisée. Un fournisseur de soins de santé qui effectue un renvoi peut poser des questions à un spécialiste au sujet de son patient et recevoir des conseils rapidement et en toute sécurité, sans que le patient ait à consulter le spécialiste directement. Au cours de la dernière année, le RLISS du Nord-Est a facilité plus de 4 700 consultations, ce qui en fait l'un des plus importants utilisateurs du système.

Gestion des maladies chroniques grâce aux soins virtuels

Au moyen d'appareils de surveillance en ligne, le programme de télésoins à domicile apporte un encadrement virtuel aux patients atteints d'une maladie pulmonaire obstructive chronique ou d'une insuffisance cardiaque chronique. Les patients sont reliés à une infirmière du RLISS du Nord-Est, qui surveille leur état de santé et donne des séances d'encadrement en santé de façon régulière. Les patients acquièrent de la confiance et apprennent à prendre en main leur santé tout en restant à leur domicile. Le RLISS du Nord-Est compte le plus grand nombre de patients qui obtiennent des télésoins à domicile – 539 patients au cours de la dernière année. Les statistiques indiquent une diminution d'environ 80 % des visites aux services des urgences des patients qui utilisent le programme et une réduction d'environ 78 % des admissions à l'hôpital.

Le projet ONE relie 24 hôpitaux

Le projet ONE est un projet lancé par le RLISS du Nord-Est et auquel participent 24 hôpitaux de soins actifs. Sa vision, « Une personne. Un dossier. Un système. », se veut une approche qui privilégie la technologie commune, un système intégré de dossiers médicaux électroniques et des normes cliniques fondées sur les pratiques exemplaires hospitalières. Une fois la mise en œuvre du projet ONE terminée, les patients et les fournisseurs de soins pourront profiter d'un système de classe mondiale, les hôpitaux du Nord-Est devenant l'un des rares réseaux régionaux de soins de santé à n'utiliser qu'un seul système d'information sur la santé. Les patients des hôpitaux du Nord tireront parti d'un dossier complet qui les suit au sein d'un hôpital et entre les hôpitaux de la région du Nord-Est de l'Ontario, ce qui contribuera à réduire les examens inutiles et à améliorer la sécurité des patients. Cette dernière année, le projet ONE a amorcé la première vague de transformation des soins aux patients en créant d'abord un nouveau système d'information sur la santé au Centre régional de santé de North Bay, à l'Hôpital de Sault Ste. Marie et au Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound.

Système de renvoi électronique et processus d'admission pour les patients du Centre d'évaluation des articulations du Nord-Est

Dans le contexte d'une vision à l'échelle provinciale, qui consiste à assurer un accès en temps opportun à des soins musculosquelettiques intégrés de haute qualité, le RLISS du Nord-Est a contribué au lancement, en 2018, d'un système de renvoi électronique et d'un processus d'admission pour les six centres régionaux d'évaluation des articulations du Nord-Est, situés à Little Current, North Bay, Parry Sound, Sault Ste. Marie, Sudbury et Timmins. Désormais, les patients peuvent recevoir des mises au courant par courriel sur le suivi de leur renvoi, la confirmation des dates et heures de rendez-vous, et l'utilisation du cryptage sécurisé des

données pour le transfert de renseignements. Plus de 1 400 renvois électroniques ont été traités par le nouveau système depuis son lancement à la mi-août jusqu'en décembre.

Pour de plus amples renseignements sur les initiatives en solutions numériques pour la santé du RLISS du Nord-Est, visitez le site Web www.nelhin.on.ca/digitalhealth ou communiquez avec Mike Ward, responsable des communications, RLISS du Nord-Est, à michael.ward@lhins.on.ca ou au 705 256-3002.

– 30 –