Lancement de la trousse d’outils en ligne pour les services en français

Le 7 mars 2017 – Une nouvelle trousse d’outils en ligne pour les services en français offre aux fournisseurs de soins de santé du Nord des ressources afin de mieux planifier et fournir des services de qualité aux francophones.

La trousse, accessible ici, a été créée par les réseaux locaux d’intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Est et du Nord-Ouest en collaboration avec le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l’Ontario (Réseau).

Vous y trouverez des ressources pour appuyer les fournisseurs de soins de santé désignés et identifiés à mettre en place des services de qualité en français. Il y a également des renseignements utiles visant à faciliter le processus d’offrir des services en français pour les autres organismes de soins.

La trousse d'outils contient quatre sections principales qui offrent des renseignements pour répondre aux besoins des organismes concernant les soins axés sur les patients, la législation, les caractéristiques démographiques et culturelles des francophones, l’identification de francophones, les ressources humaines, l’offre active, des cours de formation, et plus encore.

« La langue et la culture jouent un rôle essentiel dans la prestation de soins aux patients, et cette trousse d’outils offre aux organismes de santé de précieux renseignements pour les aider à mieux répondre aux besoins de leurs patients, résidents et clients francophones, » mentionne Louise Paquette, directrice générale du RLISS du Nord-Est.

« Nous sommes heureux de collaborer avec les RLISS sur cette importante initiative qui reflète notre engagement à appuyer les fournisseurs de services de santé dans la prestation de services en français. L'accès à des services équitables demeure une priorité pour tous, » affirme Diane Quintas, directrice générale du Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario.

Faits en bref :

- 23 % des résidents du Nord-Est de l'Ontario sont francophones – la plus grande proportion de francophones en Ontario.

- Dans le cadre du processus de planification des services de santé, les RLISS travaillent en partenariat avec le Réseau afin de mieux répondre aux besoins et priorités des communautés francophones.

- Dans la région du RLISS du Nord-Est, 42 fournisseurs de soins sont officiellement désignés à l'heure actuelle, et 57 autres sont identifiés pour planifier davantage la prestation de services en français.

Le RLISS du Nord-Est, le RLISS du Nord-Ouest et le Réseau ont élaboré un plan d'action conjoint triennal sur les services de santé en français. Ce plan vise à améliorer la coordination des soins et l'expérience des patients, accroître l'accès aux services en français, réduire les iniquités et renforcer la durabilité des services en français. Le plan est accessible sur le site Web du RLISS du Nord-Est ici, ou sur le site Web du Réseau ici.

Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec Katerine Moyer, coordonnatrice des communications, au 705 840-2215 ou à katerine.moyer@lhins.on.ca.

-30-