COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Rétrospective sur les avancées en santé mentale et dépendances dans la région du Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est en 2018

Le 4 janvier 2018 – Au cours de la dernière année, de nombreux partenaires du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Est se sont mobilisés afin d'accroître l'accès aux services de santé mentale et de dépendance, d'en améliorer la coordination et de renforcer la viabilité du système.

Le RLISS du Nord-Est salue les efforts déployés par le Conseil consultatif sur la santé mentale et la lutte contre les dépendances, composé d'une vingtaine de professionnels des soins de santé et de personnes de la région ayant des expériences vécues, pour faire avancer plusieurs initiatives importantes. Parmi les autres partenaires clés ayant collaboré à des projets, nommons le Centre de toxicomanie et de santé mentale (CTSM), le Réseau Télémédecine Ontario (RTO), la division de l'Ontario et les filiales locales de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) et Qualité des services de santé Ontario (QSSO).

« En travaillant ensemble, nous élaborons des solutions pour aider les résidents du Nord à surmonter leurs problèmes de santé mentale et de toxicomanie, et composer avec l'immensité de notre géographie, a déclaré Jérémy Stevenson, directeur général du RLISS du Nord-Est. Merci à nos partenaires et à notre Conseil consultatif sur la santé mentale et les dépendances d'avoir fait progresser les travaux. »

Voici un résumé des principales initiatives.

1) **Stratégie relative aux opioïdes et cliniques d'accès rapide au traitement médical de la toxicomanie (CARTMT) :** La stratégie régionale relative aux opioïdes du RLISS du Nord-Est a été conçue pour répondre à la hausse des troubles de consommation des opioïdes, des surdoses accidentelles, des hospitalisations et des visites aux urgences dans la région du Nord-Est de l'Ontario. Cette stratégie a été élaborée par le Conseil consultatif sur la santé mentale et les dépendances, qui continue de travailler avec les groupes de travail locaux sur les opioïdes d'un coin à l'autre de la région afin d'en appuyer la mise en œuvre, veillant ainsi à ce que les résidents du Nord aient un accès opportun et équitable aux soins. Dans le cadre de la stratégie, le RLISS du Nord-Est a accordé des fonds aux cliniques à accès rapide de traitement médical de la toxicomanie et aux nouveaux services communautaires de gestion du sevrage.

Le modèle des cliniques à accès rapide au traitement médical de la toxicomanie a été mis au point pour amorcer le traitement des troubles liés à l'utilisation d'une substance, plus particulièrement les opioïdes ou l'alcool, puis orienter les patients vers le fournisseur de soins le plus approprié. La stratégie du RLISS du Nord-Est repose sur une structure en étoile : les cliniques à accès rapide de traitement médical de la toxicomanie se trouvent dans quatre centres urbains – **Sudbury (705 523-7100, poste 1875), Sault Ste. Marie (705 759-3434, poste 7200), Timmins (705 531-7226) et North Bay (705 472-6515)** – et elles sont liées à des sites qui offrent des services aux petites communautés. Bien que les cliniques acceptent les clients dirigés, il n'est pas nécessaire d'y avoir été renvoyé, et il est possible d'appeler ou de se présenter sans rendez-vous pour obtenir de l'aide. Le RLISS du Nord-Est a également offert un financement supplémentaire à Horizon Santé-Nord afin d'assumer un rôle régional pour venir en appui aux cliniques à accès rapide au traitement médical de la toxicomanie.

2) **Deux nouveaux services gratuits de psychothérapie pour les résidents du Nord :** Les personnes qui sont maussades ou éprouvent des sentiments d'anxiété ou de dépression peuvent acquérir de nouvelles compétences qui les aideront à s'en sortir. Le RLISS du Nord-Est appuie deux nouveaux services gratuits d'autoassistance en psychothérapie : Retrouver son entrain, un programme d'accompagnement téléphonique avec cahiers d'exercices et vidéos, et Big White Wall, un programme en ligne de soutien par les pairs et un outil d'autogestion. Les programmes, financés par le gouvernement de l'Ontario à l'intention des résidents de la province, sont conçus pour aider les adultes et les jeunes souffrant de dépression et d'anxiété. Depuis l'été, les membres du Conseil consultatif sur la santé mentale et les dépendances, le personnel du RLISS du Nord-Est, le Réseau Télémédecine Ontario et les filiales locales de l'Association canadienne pour la santé mentale forment des groupes de travail dans chacune des sous-régions et se rencontrent tous les mois pour faire connaître ces services de renforcement des capacités et de thérapie cognitivo-comportementale. Pour de plus amples renseignements sur le programme Retrouver son entrain, visitez https://bouncebackontario.ca/ ou composez le 1 866 345-0224, ou encore consultez le programme Big White Wall https://www.bigwhitewall.ca/.

3) **Nouveau service téléphonique en matière de prescription d'opioïdes pour les cliniciens du RLISS du Nord-Est :** Grâce à Qualité des services de santé Ontario, les médecins de famille et le personnel infirmier praticien de la région du Nord-Est qui ont besoin d'un soutien immédiat pour prendre une décision concernant la prescription d'opioïdes peuvent accéder à un nouveau service téléphonique en matière de prescription d'opioïdes (**1 866 939-6464**). Du lundi au vendredi (de 8 h à 20 h HE), un pharmacien spécialisé en information pharmaceutique répond aux questions à propos du sevrage progressif d'opioïdes, du changement de médication, des interactions entre les médicaments et de la gestion du sevrage. Une réponse est garantie dans les quatre heures.

4) **Nouvelle façon de mesurer l'expérience du client et du patient grâce à l'Outil de perception des soins en Ontario en matière de santé mentale et de toxicomanie :** L'intégration de ce nouvel outil est le résultat d'efforts communs entre le Centre de toxicomanie et de santé mentale, le RLISS du Nord-Est et les fournisseurs de services de santé qui se réunissent tous les mois pour élaborer des initiatives d'amélioration et de mise en œuvre. Il offre une méthode validée, complète et normalisée pour mesurer la perception des clients des soins reçus du système de santé mentale et de lutte contre les dépendances, de manière à apporter de futures améliorations au traitement et aux soins des personnes. Nous remercions nos

fournisseurs de services de santé d'avoir incorporé dans leur travail cet important mécanisme de rétroaction.

5) **Normaliser la façon dont nous diagnostiquons et traitons les dépendances grâce au dépistage et à l'évaluation par étapes :** Dans le cadre de la collaboration entre le Conseil consultatif sur la santé mentale et les dépendances et le Centre de toxicomanie et de santé mentale, les fournisseurs de services du RLISS du Nord-Est utilisent maintenant de nouveaux outils d'évaluation offrant une base solide pour le traitement, la planification et l'orientation des patients, notamment :
   - **Évaluation globale des besoins individuels – dépistage bref :** Permet de rapidement relever les problèmes potentiels de santé mentale et de toxicomanie pouvant nécessiter une exploration plus approfondie;
   - **Questionnaire de dépistage modifié pour adultes et instrument de dépistage axé sur les problèmes des adolescents :** Permettent de rassembler des renseignements supplémentaires sur les problèmes potentiels de santé mentale et de faciliter un renvoi pour une évaluation spécifique en santé mentale;
   - **Évaluation globale des besoins individuels :** Permet au client de raconter sa situation de vie dans un large éventail de domaines, avec un accent particulier sur la consommation de substances et les troubles concomitants.

Grâce à ces services, il est possible pour le client de recevoir la même évaluation, peu importe ou il se situe, et d'améliorer les résultats ou les options de traitement, car les recommandations sont basées sur les nécessités et non sur les disponibilités.

– 30 –

Pour obtenir d'autres renseignements au sujet du RLISS du Nord-Est, veuillez communiquer avec la responsable des communications du RLISS du Nord-Est : Lara Bradley à Lara.Bradley@lhins.on.ca ou au 705 207-1259.