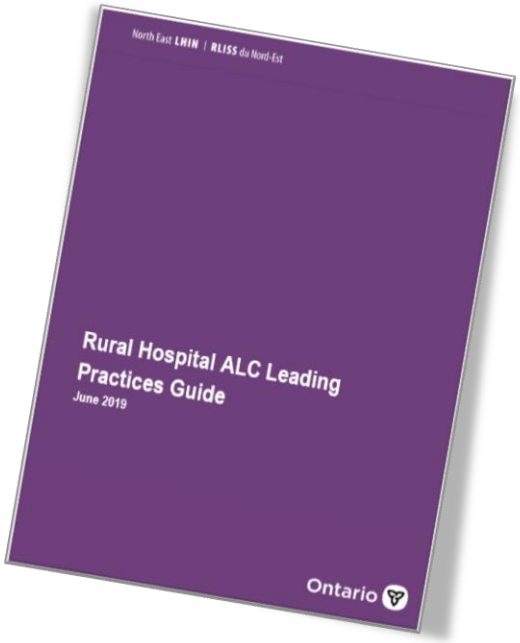
Guide des pratiques exemplaires en matière d'ANS dans les hôpitaux ruraux

Les patients qui attendant un autre niveau de soins (ANS) occupent un lit d'hôpital mais n'ont pas besoin du niveau de ressources et de services que peut offrir ce milieu de soins (soins actifs, soins continus complexes, santé mentale ou réadaptation). Les patients désignés ANS sont souvent des personnes âgées de 75 ans ou plus.



Le volume de patients désignés ANS est influencé par les capacités limitées et le rendement du système. Les hôpitaux ne peuvent pas maîtriser les défis en matière de capacité du système, mais ils sont capables de maîtriser le rendement lié à l'évitement et à la gestion des ANS, et ce, pour que **chaque patient occupe le lit qui convient le mieux aux soins dont il a besoin**.

En mars 2017, le Programme d'accès aux soins d'Action Cancer Ontario a publié le Guide des pratiques exemplaires en matière d'autres niveaux de soins (ANS), une ressource utile destinée aux grands hôpitaux communautaires et tertiaires en tant qu'élément de base pour leurs travaux en ce qui a trait à l'évitement des ANS.

En se fondant sur ces lignes directrices provinciales, des représentants du RLISS du Nord-Est ont élaboré le **Guide des pratiques exemplaires en matière d'ANS dans les hôpitaux ruraux** (en anglais). Ce guide tient compte des réalités des petits hôpitaux ruraux, en mettant davantage l'accent sur les principes du potentiel de rétablissement et en intégrant les leçons tirées des recherches sur l'expérience des clients, des familles et des soignants en ce qui concerne les ANS.

Quatre hôpitaux de trois RLISS (Nord-Est, Champlain et Érié St-Clair) mènent un projet pilote sur le **Guide des pratiques exemplaires en matière d'ANS dans les hôpitaux ruraux**. Ces hôpitaux ont réalisé une autoévaluation pour déterminer les pratiques exemplaires déjà en place, et ont préparé un plan d'amélioration pour mettre en œuvre les stratégies qui ne font pas partie de leurs pratiques courantes. Une deuxième autoévaluation sera réalisée dans une année pour évaluer les progrès et planifier les mesures à prendre. Selon les premiers commentaires fournis par les hôpitaux, les lignes directrices sont faciles à suivre, compréhensives et offrent une plateforme pour les activités de leur organisme en matière d'ANS.

Le **Guide des pratiques exemplaires en matière d'ANS dans les hôpitaux ruraux** est un document incontournable pour tout hôpital communautaire. Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec le RLISS du Nord-Est par courriel à northeast@lhins.on.ca.

Ontario