

Compte rendu trimestriel

Octobre 2019 – premier communiqué

Comité directeur régional des
préposés aux services de soutien à
la personne du Nord-Est

À propos de nous

Dans le Nord-Est, comme ailleurs dans la province, la pénurie de préposés aux services de soutien à la personne (PSSP) a des répercussions sur le système de soins de santé et sur les clients, les résidents et les patients qui comptent sur ces personnes. À l'automne 2018, le RLISS du Nord-Est, avec l'aide de multiples partenaires, a élaboré le [Plan d'action – Groupe de travail sur les préposés aux services de soutien à la personne du RLISS du Nord-Est](#).

Pour mettre ce plan en œuvre, un **Comité directeur régional des préposés aux services de soutien à la personne** a été formé en février 2019. Ce comité regroupe de nombreux partenaires, y compris des PSSP de première ligne, des fournisseurs de soins de santé, le secteur de l'éducation, des conseils d'emploi, des associations, des chercheurs ainsi que des représentants autochtones et francophones. Pour la liste des membres, [cliquez ici](#).

La question ne peut être abordée par un seul partenaire du Comité directeur. Il faudra un effort collectif de la part d'employeurs, du secteur de l'éducation, de décideurs et de planificateurs ainsi que la participation des travailleurs de première ligne – les PSSP eux-mêmes.

Le Comité directeur a formé des groupes de travail pour s'attaquer aux questions spécifiques énoncées dans le plan :

- **Promotion**
- **Formation et éducation**
- **Conditions de travail**
- **Capacité**

Campagne de sensibilisation



Renseignements supplémentaires

- Formation et possibilités d'emploi : <https://www.workforlife.ca/nord>
- Réseautage professionnel : <https://www.ontariopswassociation.com>
- Liste des postes de PSSP offerts présentement : [ProfessionsSantéOntario Emplois PSO](#)
- Renseignements : <http://www.nelhin.on.ca/psw.aspx>

Journées de planification pour les PSSP

En juin, nous avons tenu trois journées de planification pour les PSSP afin de repérer d'importantes occasions d'améliorer notre système de santé pour relever les défis en matière de durabilité auxquels est confrontée la main-d'œuvre en services de soutien à la personne. Des PSSP, des employeurs, des conseils des familles et le secteur de l'éducation ont participé à ces journées de planification.

Le but consistait à élaborer des plans pratiques pour améliorer au moins un aspect des modalités de travail dans les secteurs des soins de longue durée et des soins à domicile et en milieu communautaire et pour améliorer la formation et l'éducation permanente des PSSP. **Une quatrième séance portant sur la partie nord de notre région était lieu par vidéoconférence le 26 septembre.**

Prochaines étapes : Les journées de planification ont fait ressortir le désir local d'aider à atténuer certains problèmes – le résultat étant la formation de tables locales dans les régions figurant ci-dessous. Ces tables éclaireront aussi le travail du Comité directeur.

Sommaire des activités à Sault Ste. Marie)

- Promotion : Promouvoir le recrutement de PSSP par l'entremise du groupe local; évaluer la sécurité avant d'entrer dans le domicile.
- Rémunération et reconnaissance : Crédit d'impôt/éducation - ARC; programme de bourses; programme de reconnaissance; cercle d'apprentissage.
- Charge de travail : Tâches liées à la vérification (réviser, mettre à l'essai, évaluer et diffuser)
- Partenariats locaux : Besoin d'un mécanisme pour les intervenants locaux.

Sommaire des activités à Sudbury

- Perception de la profession : Créer des équipes de soins authentiques; conseils des familles pour faciliter des tables rondes des intervenants.
- Adaptation à la complexité des soins : Établir un « carrefour d'apprentissage ».
- Amélioration de la charge de travail : Exploiter d'autres rôles; élargir le recours aux adjoints aux PSSP.
- Réduction de l'épuisement et amélioration de l'établissement des horaires : Faire participer la main-d'œuvre, le groupe syndical et la direction à l'élaboration d'approches en matière d'établissement d'horaires et à l'utilisation de pratiques exemplaires.

Sommaire des activités à North Bay

- Amélioration de la perception de la profession : Collaborer à la planification de foires aux emplois/d'événements impromptus; centrer les efforts sur le besoin de recruter des PSSP masculins; promouvoir le travail de PSSP comme une seconde carrière viable.
- Réduction de l'épuisement : Collaboration entre le secteur de l'éducation et les employeurs à une formation en vue de travailler dans divers milieux de soins; examen de la mise en commun du personnel; accent sur le maintien en poste des PSSP actuels.
- Éducation des PSSP : Établir un programme de champions.

Pour vous joindre à un groupe de travail ou pour obtenir des renseignements supplémentaires, communiquez avec Michel O'Connor à l'adresse Michel.oconnor@lhins.on.ca.